



POLITICA AZIENDALE

DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITÀ E SICUREZZA

“SIPAR” è una società a responsabilità limitata operante su tutto il territorio nazionale costituita con l'obiettivo primario di fornire assistenza e formazione alle imprese nel settore ambiente e sicurezza .

La Direzione ritiene che l'adozione di un sistema integrato di gestione qualità e sicurezza possa essere uno strumento adatto a garantire vantaggi non solo in termini di servizio ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione.

Nell'ambito del sistema integrato, il miglioramento continuo, dovrà svilupparsi tenendo conto degli indirizzi strategici d'impresa, del contesto interno ed esterno in cui opera la SIPAR e delle esigenze e aspettative delle parti interessate, seguendo gli ambiti rispettivamente della qualità e della sicurezza, secondo gli orientamenti che seguono:

Sistema di gestione per la qualità - l'organizzazione persegue la costante implementazione delle proprie prassi e conoscenze e il miglioramento continuo dei servizi offerti al fine di soddisfare pienamente le richieste dei propri committenti/clienti. L'obiettivo primario dell'azienda è quello di rivolgere la massima attenzione alle esigenze degli utenti mirando a soddisfare le aspettative di partecipare a corsi qualitativamente validi e immediatamente spendibili sia nel mondo del lavoro che socialmente in genere.

In una logica di miglioramento continuo dell'offerta formativa, altro principio della qualità riguarda la costante attenzione al miglioramento dei servizi erogati con la finalità di raggiungere gli obiettivi formativi attraverso un monitoraggio attento e una verifica costante dei processi messi in atto e il coinvolgimento delle risorse umane dell'ente.

Per raggiungere gli obiettivi descritti la Direzione aziendale dichiara il proprio impegno a:

- definire con cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini della qualità del servizio e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifici interventi formativi;
- incrementare i livelli di soddisfazione dei Clienti anche per mezzo dell'accrescimento delle competenze di base, trasversali e tecnico specialistiche,
- incrementare la rete di partners sul territorio,
- migliorare i sistemi di monitoraggio delle azioni formative,
- migliorare l'efficienza dell'organizzazione,
- fornire tutte le risorse (umane, economiche, tecniche e logistiche) necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;

**Sistema di gestione della sicurezza** - l'organizzazione si impegna a:

- rispettare il "must" secondo cui la responsabilità nella gestione della sicurezza e salute dei lavoratori riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- garantire il rispetto della legislazione, degli accordi applicabili in materia di salute e sicurezza dei lavoratori e di ogni altro requisito sottoscritto dall'organizzazione se riferito a qualsiasi pericolo per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- considerare la salute e sicurezza dei propri dipendenti ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- garantire il miglioramento continuo delle prestazioni relative alla salute e alla sicurezza dei propri lavoratori attraverso una costante azione di prevenzione e le necessarie risorse umane e strumentali;
- garantire la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali dell'organizzazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- assicurare che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia di sicurezza e salute;
- assicurare il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza e di tutti coloro che lavorano per conto dell'organizzazione;
- definire e diffondere all'interno dell'azienda specifici obiettivi di sicurezza e salute ed i relativi programmi di attuazione, che siano coerenti con la presente Politica e misurabili, ove possibile.

In particolare la SIPAR srl si impegna a:

- ridurre complessivamente i costi della SSL compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro minimizzando i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi (clienti, fornitori, visitatori, ecc.);
- aumentare la propria efficienza e le proprie prestazioni;
- contribuire a migliorare i livelli di salute e sicurezza sul lavoro;
- migliorare la propria immagine interna ed esterna.

Per l'attuazione di quanto previsto nella presente Politica Integrata, l'organizzazione si avvale del personale alle proprie dipendenze ritenendo che l'adempimento ed il successo di tale Politica, che è garanzia di continuità e di crescita, sia raggiungibile solo con il completo e massimo impegno di tutti.

Ferentino, lì 01.06.2017

L'Amministratore Unico