



S I P A R ...

Carta di Qualità dell'offerta formativa

Presentazione

"SIPAR" è una società a responsabilità limitata operante su tutto il territorio nazionale costituita con l'obiettivo primario di fornire assistenza e formazione alle imprese nel settore ambiente e sicurezza.

La società ha sede a Ferentino in via Casilina Sud 132/C, dove è stata costituita in data 19/02/2002.

SIPAR svolge attività di formazione in materia di sicurezza sul lavoro da circa dieci anni (corsi per RSPP per datori di lavoro e corsi mod. A-B-C previsti dal D. Lgs. 195/2006, RLS, add. Antincendio e primo soccorso, add. Montaggi opere provvisorie, uso di particolari macchinari quali mezzi di sollevamento, ecc....) per le imprese o gruppi di imprese di piccola, media e grande dimensione che presentano complessità e problematiche tali da richiedere interventi e consulenze specialistiche senza disporre all'interno delle capacità e delle risorse necessarie o che sono fortemente motivate al miglioramento continuo nel campo della sicurezza ed in quello ambientale.

SIPAR fornisce assistenza e servizi nel settore della sicurezza sul lavoro a circa 500 imprese sul territorio della Regione Lazio, inquadrata in diversi settori di attività, quali il settore farmaceutico, chimico, metalmeccanico, trasporti, edilizia, ecc..., a circa altre 300 attività per quanto concerne l'autocontrollo alimentare e a diversi enti pubblici per vari incarichi nel campo della sicurezza sul lavoro.

Politica della Qualità

SIPAR ritiene che l'adozione di un sistema interno di gestione della qualità possa essere uno strumento adatto a garantire vantaggi non solo in termini di servizio ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione. Per questo è stato elaborato un sistema di qualità, affidato al Responsabile della Direzione e Legale Rappresentante dell'ente, che descrive gli obiettivi da perseguire (significativi, compatibili con le risorse professionali e strumentali disponibili, definiti nel tempo e di cui sia verificabile il conseguimento) e i relativi strumenti per la sua attuazione.

Il principio di base di tale politica della Qualità è quello di rivolgere la massima attenzione alle esigenze degli utenti mirando a soddisfare le aspettative di partecipare a corsi qualitativamente validi e immediatamente spendibili sia nel mondo del lavoro che socialmente in genere.

S I P A R S.R.L.

SOCIETA' DI CONSULENZA E FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUL LAVORO

Via Casilina Sud 132,C – 03013 Ferentino (FR) Tel. 0775/242026 – Fax 0775/244625

P.Iva 02231570603 – Cap. Sociale Euro 10.000,00 – Iscrizione R.E.A. n. 138315 info@siparsrl.com – www.siparsrl.com



S I P A R ...

In una logica di miglioramento continuo dell'offerta formativa, altro principio della qualità riguarda la costante attenzione al miglioramento dei servizi erogati con la finalità di raggiungere gli obiettivi formativi attraverso un monitoraggio attento e una verifica costante dei processi messi in atto e il coinvolgimento delle risorse umane dell'ente.

Il raggiungimento di questi obiettivi di qualità può avvenire solo con l'aumento del grado di consapevolezza e della partecipazione delle risorse umane e professionali coinvolte, maturato grazie anche ad una formazione interna continua e mirata sulla Qualità.

Gli obiettivi da raggiungere pertanto saranno:

- incrementare i livelli di soddisfazione degli utenti, anche per mezzo dell'accrescimento delle competenze di base, trasversali e tecnico specialistiche,
- incrementare la rete di partners sul territorio,
- migliorare i sistemi di monitoraggio delle azioni formative,
- migliorare l'efficienza dell'organizzazione,
- accrescere la professionalizzazione delle risorse umane interne.

SIPAR si impegna a diffondere il sistema di Qualità e a condividere gli obiettivi di miglioramento a tutti i livelli dell'organizzazione.

Organizzazione

Aree di attività

Le aree di attività di SIPAR sono:

- Orientamento,
- Formazione professionale, continua e superiore,
- Formazione specialistica,
- Consulenza e assistenza alle imprese,
- Ricerca e analisi.

Tipologie di committenti

- Imprese,
- Enti pubblici e privati,
- Pubbliche amministrazioni,
- Persone fisiche.

Beneficiari

- persone fisiche (occupati, disoccupati, inoccupati)
- imprese
- professionisti

S I P A R S.R.L.

SOCIETA' DI CONSULENZA E FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUL LAVORO

Via Casilina Sud 132,C – 03013 Ferentino (FR) Tel. 0775/242026 – Fax 0775/244625
P.Iva 02231570603 – Cap. Sociale Euro 10.000,00 – Iscrizione R.E.A. n. 138315 info@siparsrl.com – www.siparsrl.com



S I P A R S.R.L.

Risorse professionali

Per la realizzazione delle sue attività SIPAR si avvale di risorse professionali qualificate interne ed esterne:

- responsabili di processo
- docenti
- collaboratori
- esperti
- ricercatori
- tutor d'aula e di Fad
- personale amministrativo e di segreteria

Risorse logistiche e strumentali

La sede formativa di SIPAR dispone dei seguenti locali attrezzati:

- aula didattica
- aula informatica
- sala colloqui individuali
- locale consultazione banche dati
- segreteria/amministrazione
- direzione
- accoglienza
- archivio

Impegno

SIPAR si impegna a distribuire la Carta di Qualità a tutti gli utenti che accederanno ai servizi di formazione, contestualmente ad ogni altra opportuna documentazione esplicitante le principali caratteristiche del servizio formativo offerto, le modalità di accesso e di valutazione finale, il valore assunto in esito alla valutazione positiva.

Livello operativo

Il sistema di Qualità adottato da SIPAR prevede che per garantire la qualità delle azioni nell'attività formativa siano sottoposti a controllo di qualità i fattori riportati nella tabella che segue.

S I P A R S.R.L.

SOCIETA' DI CONSULENZA E FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUL LAVORO

Via Casilina Sud 132,C – 03013 Ferentino (FR) Tel. 0775/242026 – Fax 0775/244625

P.Iva 02231570603 – Cap. Sociale Euro 10.000,00 – Iscrizione R.E.A. n. 138315 info@siparsrl.com – www.siparsrl.com



Fattore di qualità	Indicatore di riferimento	Standard di qualità	Strumento di verifica
Formazione delle risorse umane interne	n. gg. formazione erogati / n. gg. formazione preventivati	> 85%	verbali attività di formazione
Progettazione	n. offerte finanziate / n. offerte proposte	> 20%	n. finanziamenti ottenuti
Attuazione	n. progetti realizzati / n. progetti finanziati	> 85%	delibere di assegnazione del finanziamento
	n. modifiche al programma / n. progetti approvati	< 20%	progetti approvati
Efficacia / efficienza	n. discenti ammessi all'esame / n. discenti ammessi ai corsi	> 30%	verbale esami finali
	n. risposte esatte / n. risposte test	> 85%	test di valutazione finale allievi
Soddisfazione degli utenti	n. questionari ricevuti / n. questionari distribuiti	≥ 80%	questionario utente soddisfazione
	media di valutazione per corso/docenza/apprendimento	≥ 2,5	questionario utente soddisfazione
Esiti occupazionali degli utenti (corsi con qualifica professionale)	n. utenti intervistati / n. utenti qualificati	≥ 80%	questionario rilevazione esiti occupazionali
Rendicontazione	n. rifiuti o modifiche richieste / n. rendiconti presentati	< 20%	n. rendiconti presentati
Reclami	n. reclami annuali	< 3	verbali attività



S I P A R S.R.L.

Livello preventivo

Allo scopo di garantire e tutelare i soggetti beneficiari delle attività di formazione, sono previste modalità di rilevazione della soddisfazione degli utenti e strumenti di rilevazione del feedback, gestione reclami e di eventuali non conformità.

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax o e-mail e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami orali e telefonici debbono, successivamente, essere sottoscritti. I reclami anonimi non sono presi in alcun modo in considerazione. Segnalazioni e reclami vanno consegnati in segreteria in busta chiusa.

Il Responsabile del processo di Direzione, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e, comunque, non oltre 15 giorni, attivandosi per rimuovere le eventuali cause che hanno provocato il reclamo.

Condizioni di trasparenza

La gestione e diffusione della Carta della Qualità di SIPAR viene regolamentata come segue.

Al fine di garantire la massima pubblicizzazione:

- in tutti i moduli di iscrizione alle attività formative verranno esplicitate tutte le indicazioni ove reperire la Carta della Qualità,
- la Carta della Qualità è affissa nelle aule e nelle bacheche della sede formativa,
- la Carta della Qualità è pubblicata sul sito internet www.siparsrl.com,
- all'atto dell'iscrizione i corsisti vengono informati del contenuto della Carta della Qualità e a richiesta viene consegnata una copia cartacea,
- la Carta della Qualità viene inviata a tutti gli altri soggetti che ne formulino richiesta,
- una copia cartacea della Carta della Qualità è consultabile in segreteria.

Ogni tre anni la Carta della Qualità viene revisionata ed aggiornata a cura del Legale Rappresentante e Responsabile della Direzione, in base ai documenti contenenti le indicazioni progettuali del nuovo anno, alle verifiche effettuate (monitoraggi intermedi e finali) e ai programmi di miglioramento. La Carta di Qualità, con data della nuova edizione, viene sottoscritta dal Legale Rappresentante.

S I P A R S.R.L.

SOCIETA' DI CONSULENZA E FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUL LAVORO

Via Casilina Sud 132,C – 03013 Ferentino (FR) Tel. 0775/242026 – Fax 0775/244625

P.Iva 02231570603 – Cap. Sociale Euro 10.000,00 – Iscrizione R.E.A. n. 138315 info@siparsrl.com – www.siparsrl.com



S I P A R S.R.L.

Descrizione delle attività dei responsabili posti a presidio dei processi

Responsabile del processo di Direzione:

- definizione di strategie organizzative, commerciali e standard del servizio,
- pianificazione e coordinamento delle risorse umane, tecnologiche, finanziarie e organizzative,
- supervisione della manutenzione e miglioramento del servizio,
- gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza,
- valutazione e sviluppo delle risorse umane,
- programmazione dei corsi per la formazione del personale,
- pianificazione e gestione delle relazioni locali con le imprese, le istituzioni, i servizi per l'impiego e gli attori locali,
- promozione e pubblicizzazione dei servizi della struttura,
- definizione degli obiettivi per il miglioramento della qualità,
- coordinamento dei responsabili delle varie funzioni per la realizzazione dei programmi,
- gestione della qualità inerente tutti i processi,
- organizzazione degli incontri con il personale dell'ente.

Responsabile dei processi di Gestione economico-amministrativa:

- gestione della contabilità e degli adempimenti amministrativo-fiscali,
- controllo economico,
- rendicontazione delle spese,
- gestione amministrativa del personale,
- elaborazione di piani finanziari per partecipazione a bandi e alla conseguente rendicontazione dei progetti formativi e di orientamento realizzati,
- gestione delle attività relative agli approvvigionamenti,
- gestione della qualità inerente il processo.

Responsabile del processo di Analisi e definizione dei fabbisogni:

- rilevazione dei fabbisogni di figure e competenze professionali,
- effettuazione della diagnosi specifica dei bisogni professionali e occupazionali in settori, sistemi produttivi ed imprese del territorio di riferimento,
- informazione sugli avvisi, bandi e gare emanate dalla pubblica amministrazione,
- individuazione di eventuali partners,
- definizione della strategia formativa,
- gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza,
- gestione della qualità inerente il processo.

S I P A R S.R.L.

SOCIETA' DI CONSULENZA E FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUL LAVORO

Via Casilina Sud 132,C – 03013 Ferentino (FR) Tel. 0775/242026 – Fax 0775/244625

P.Iva 02231570603 – Cap. Sociale Euro 10.000,00 – Iscrizione R.E.A. n. 138315 info@siparsrl.com – www.siparsrl.com



S I P A R s.r.l.

Responsabile del processo di Progettazione:

- progettazione di massima, esecutiva e di dettaglio di un'azione corsuale,
- sviluppo dell'intero progetto, incluso il piano ed i criteri di valutazione dell'efficacia formativa negli interventi di formazione,
- gestione dei rapporti con i partners delle attività di formazione,
- progettazione di percorsi individualizzati nel settore della formazione,
- gestione della qualità inerente il processo.

Responsabile del processo di Erogazione dei servizi:

- coordinamento delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie del processo di erogazione delle attività formative,
- gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza,
- monitoraggi iniziali, in itinere e finali delle azioni e dei programmi, attraverso strumenti di rilevazione e report,
- valutazione dei risultati ed identificazione delle azioni di miglioramento,
- aggiornamento dei docenti sull'andamento delle attività, sulla soddisfazione dell'utenza, sugli obiettivi del corso,
- gestione della qualità inerente il processo.

Ferentino 13 Luglio 2018

Il Legale Rappresentante
Carmine Paragallo

S I P A R S.R.L.

SOCIETA' DI CONSULENZA E FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUL LAVORO

Via Casilina Sud 132,C – 03013 Ferentino (FR) Tel. 0775/242026 – Fax 0775/244625
P.Iva 02231570603 – Cap. Sociale Euro 10.000,00 – Iscrizione R.E.A. n. 138315 info@siparsrl.com – www.siparsrl.com