



SIPAR S R L

VIA CASILINA SUD, 132 C
03013 FERENTINO (FR)
Tel. 0775/242026 - Fax 0775/244625
info@siparsrl.com - www.siparsrl.com

SOCIETA' DI CONSULENZA E FORMAZIONE
PER LA SICUREZZA SUL LAVORO
Ente di formazione accreditato presso la Regione Lazio
con determinazione n° B5191 del 30/06/2011

Allegato 1

Programma corso

Modulo base per Auditor/Lead Auditor

La UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015

Il corso si svolgerà in modalità FAD sincrona per una durata complessiva di 16 ore nei giorni 20 - 23 e 29 luglio 2021

INDICE DEI MODULI

1. Obiettivi e Modalità di svolgimento del corso.
2. La normativa di riferimento: UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015.
Fondamenti e terminologia.
3. Principi della UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 e UNI EN ISO 19011:2018.
4. La gestione degli Audit secondo la UNI EN ISO 19011:2018.
5. La certificazione secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015.
6. Principi di comunicazione e metodi di indagine.
7. La formalizzazione dei rilievi e la loro classificazione. I rilievi più comuni.
8. Azioni correttive e preventive.
9. Comportamenti personali e qualifica dell'auditor.

1^a giornata – martedì 20 luglio 2021

(Durata Totale 4 ore) 9.00 – 13.15 - Intervallo 15' nella mattina

Orario	Descrizione	Modulo
9.00 – 9.15	Registrazione dei partecipanti	
9.15 – 9.30	Obiettivi e modalità di svolgimento del corso	1
9.30 – 10.00	La normativa di riferimento: UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015. Fondamenti e terminologia	2
10.00 – 10.30	Principi della UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 e UNI EN ISO 19011:2018	3
10.30 – 10.45	Intervallo	
10.45 – 12.30	La gestione degli audit secondo la UNI EN ISO 19011:2018	4
12.30 – 13.15	La certificazione secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015	5

**SIPAR** S R L

VIA CASILINA SUD, 132 C
03013 FERENTINO (FR)
Tel. 0775/242026 - Fax 0775/244625
info@siparsrl.com - www.siparsrl.com

**SOCIETA' DI CONSULENZA E FORMAZIONE
PER LA SICUREZZA SUL LAVORO**
Ente di formazione accreditato presso la Regione Lazio
con determinazione n° B5191 del 30/06/2011

2ª giornata – venerdì 23 luglio 2021

(Durata Totale 8 ore) 9.00 – 18.30 - Pausa pranzo 13.00 -14.00 – Intervallo: 15' nella mattina e 15' nel pomeriggio

Orario	Descrizione	Modulo
9.00 – 10.30	Role Play 1: predisposizione di un Programma ed un Piano di Audit	
10.30 – 11.15	Discussione Role Play 1	
11.15 – 11.30	Intervallo	
11.30 – 12.15	Principi di comunicazione e Tecniche di indagine	6
12.15 – 13.00	La formalizzazione dei rilievi e la loro classificazione. I rilievi più comuni	7
13.00 – 14.00	Pausa pranzo	
14.00 – 15.00	Azioni correttive e preventive	8
15.00 – 16.00	Role Play 2: Predisposizione di un rapporto di audit	
16.00 – 16.15	Intervallo	
16.15 – 17.00	Discussione Role Play 2	
17.00 – 18.30	Comportamenti personali dell'auditor	9

3ª giornata – giovedì 29 luglio 2021

(Durata Totale 4 ore) 9.00 – 13.15 - Intervallo 15' nella mattina

Orario	Descrizione	Modulo
9.00 - 10.30	Ripasso generale e presentazione dell'esame	
10.30 – 10.45	Intervallo	
10.45 – 12.15	Esame finale	
12.15 – 13.15	Conclusioni, procedura per la gestione dei reclami, questionario di soddisfazione cliente	

Corso svolto in collaborazione con



Dasa-Rägister

SOCIETÀ DI CONSULENZA SICUREZZA
SUL LAVORO

P.Iva 02231570603 - Cap. Sociale € 10.000,00 - Iscrizione R.E.A. n. 138315

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO
CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015